

		4.7.5.	Percepción de calidad de servicios: Comodidad CABLE	Escala (1-5)	Anual	EG	n/a													
4. Calidad - percepción del usuario	4.8. Calidad Servicios Tren Ligero	4.8.1.	Percepción de calidad de servicios: Confiabilidad TREN LIGERO	Escala (1-5)	Anual	EG	n/a													
		4.8.2.	Percepción de calidad de servicios: Frecuencia TREN LIGERO	Escala (1-5)	Anual	EG	n/a													
		4.8.3.	Percepción de calidad de servicios: Tiempo de viaje TREN LIGERO	Escala (1-5)	Anual	EG	n/a													
		4.8.4.	Percepción de calidad de servicios: seguridad Ciudadana TREN LIGERO	Escala (1-5)	Anual	EG	n/a													
		4.8.5.	Percepción de calidad de servicios: Comodidad TREN LIGERO	Escala (1-5)	Anual	EG	n/a													
		<p>Percepción de calidad de servicios: Calificación de cinco atributos en escala de 1 a 5: Confiabilidad, frecuencia, tiempo de viaje, seguridad ciudadana, comodidad</p> <p>Calificación a partir de encuestas a los usuarios (1. Muy malo 2. Mal 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno)</p>																		