

Rendición de cuentas Metrolínea S.A. 2020

1. Operación

Sistema integrado de transporte masivo

Principalmente por la Pandemia de covid-19

1. Limitaciones en la movilidad
2. Aislamiento obligatorio – disminución de usuarios
3. Disminución de ingresos – en la venta de pasajes

INGRESOS ADICIONALES PARA EL SITM		
Fuente	Monto	Aportante
Fondo de Contingencias Metrolinea S.A	1.787.340.205	Metrolinea S.A
Primera Aprobación Recursos Convenio de Cofinanciación	3.982.686.498	Cofinanciación
Segunda Aprobación Recursos Convenio de Cofinanciación	5.929.743.788	Cofinanciación
Tercera Aprobación Recursos Convenio de Cofinanciación	2.000.000.000	Cofinanciación
Proyecto reducción déficit Operacional 2019	3.150.000.000	Alcaldía de Bucaramanga
Proyecto reducción déficit Operacional 2020	1.500.000.000	Alcaldía de Bucaramanga
TOTAL	18.349.770.491	

Operación del Sistema

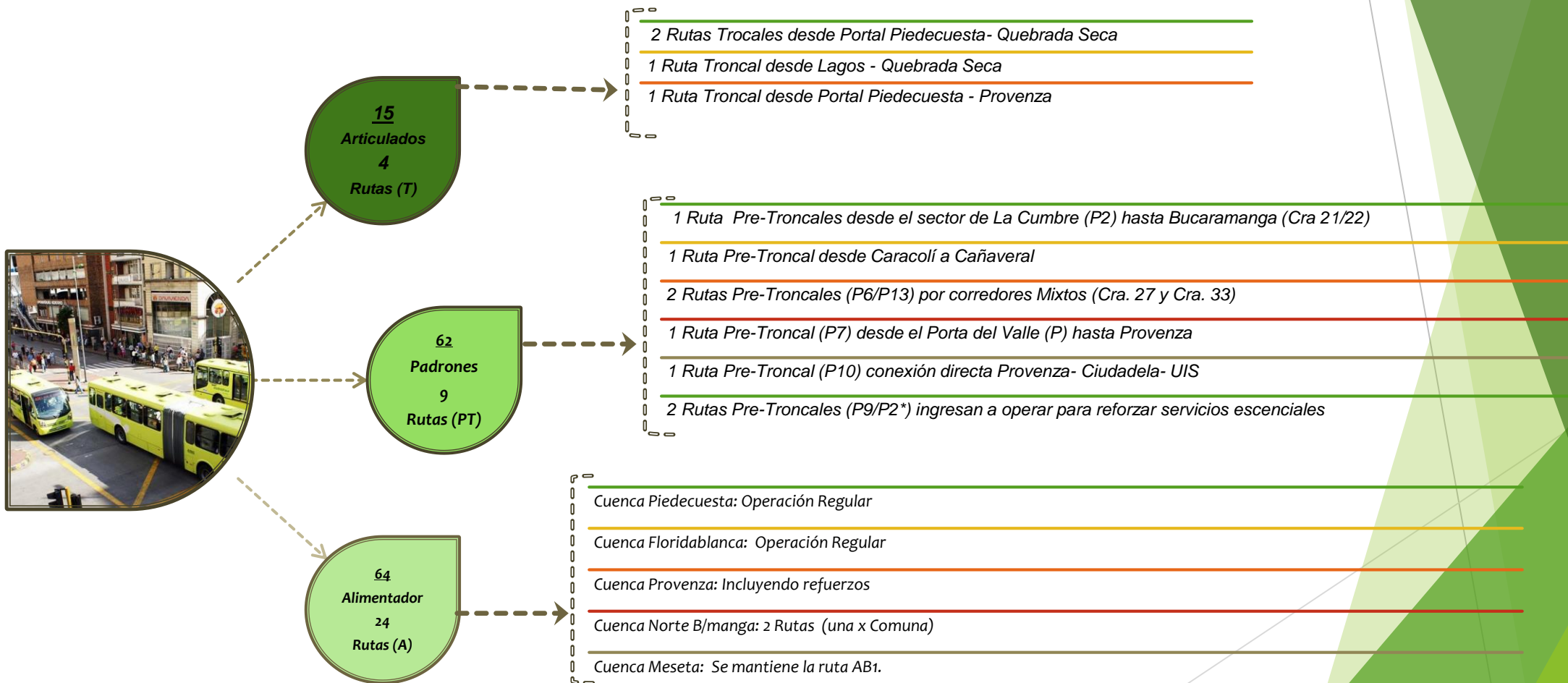
Operación SITM – 2020 (Pre-COVID y COVID)

No obstante las condiciones de la pandemia durante el año se han mantenido las condiciones operacionales en servicio y cobertura, tal y como se describe en el siguiente cuadro de Batería de Servicios.

Modalidad:	SITM - Metrolinea S.A			39%
Cobertura	Tipología Servicio	Origen	Destino	Corredor
A · M · B	TRONCALES	Piedecuesta	Bucaramanga	Autopista Pie-Buc/ Carrera 15
		Floridablanca	Bucaramanga	Autopista Flo-Buc/ Carrera 15
	PRE-TRONCALES	Piedecuesta	Bucaramanga	Autopista Pie-Buc
		Floridablanca	Bucaramanga	Carrera 33
		Floridablanca	Bucaramanga	Carrera 27
		Floridablanca	Bucaramanga	Carrera 21/22
		Floridablanca (Bucarica)	Bucaramanga	Autopista Flo-Buc
		Bucaramanga (Sur)	Bucaramanga	Carrera 27
		Bucaramanga (Sur)	Bucaramanga (UIS)	Ciudadela Real de Minas
		ALIMENTADORES	Cuenca Piedecuesta	
	Cuenca Floridablanca		N/A	
	Cuenca Cañaveral		N/A	
	Cuenca Provenza		N/A	
	Cuenca Norte Bucaramanga		N/A	

Operación del Sistema

Descripción Operativa

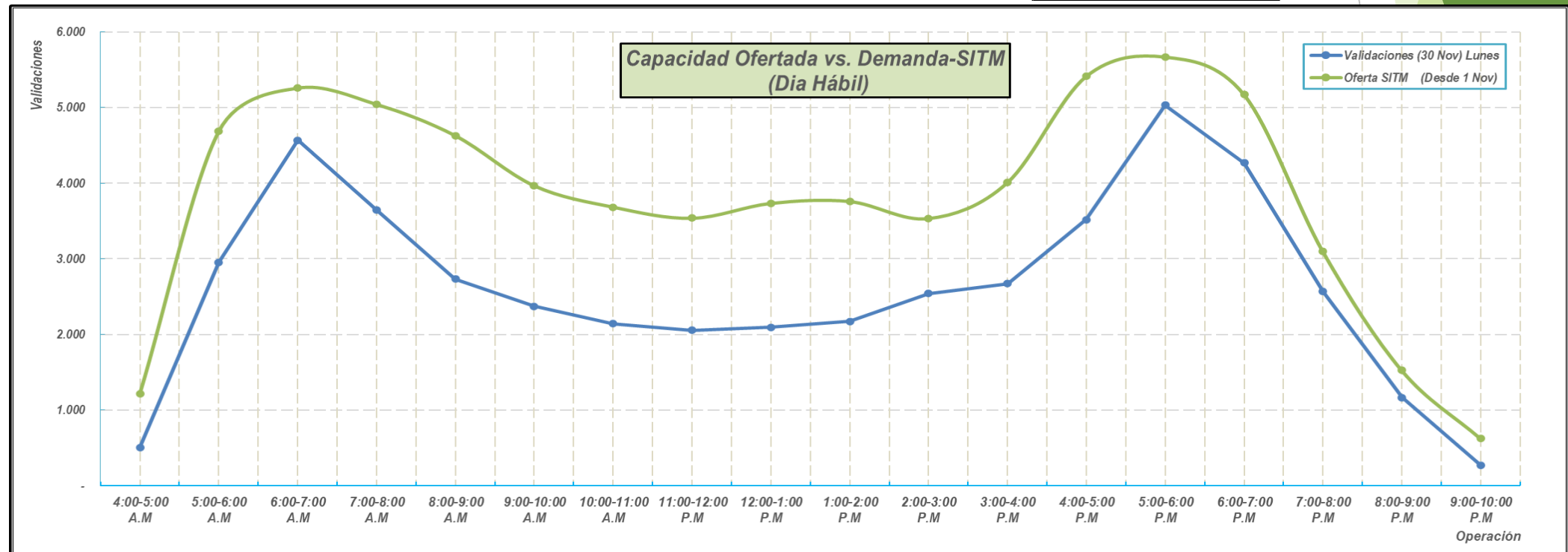


Operación del Sistema

Capacidades Operativas vs. Demanda

OFERTA SITM - CONTINGENCIA (~ 50 %)			
Esquema Operativo	Tipología	Flota	Total Sillas Ofertadas
Oferta SITM (Desde 1 Nov)	Oferta Troncal	15	16.836
	Oferta PreTroncal	64	23.665
	Oferta Alimentador	63	28.041
	SubTotal	142	68.541

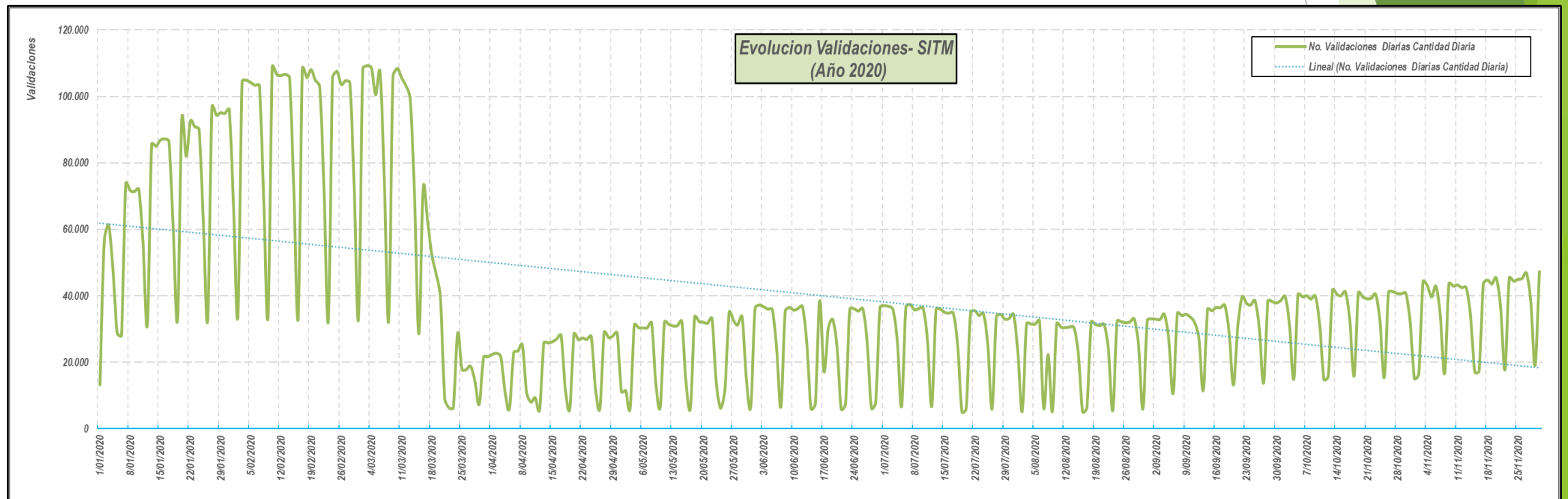
REPORTE DIARIO DE VALIDACIONES					
TIPOLOGIA FLOTA:	Día:	DISTRIBUCIÓN x MUNICIPIO			
	30/11/2020	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	
S I T M	Articulados	20.205	10.346	5.544	4.315
	Padron	11.539	5.908	3.166	2.464
	Alimentadores	15.524	7.949	4.260	3.315
	Total:	47.268	24.203	12.971	10.094
		47.268			



Operación del Sistema

Gestión de la Demanda (2020)

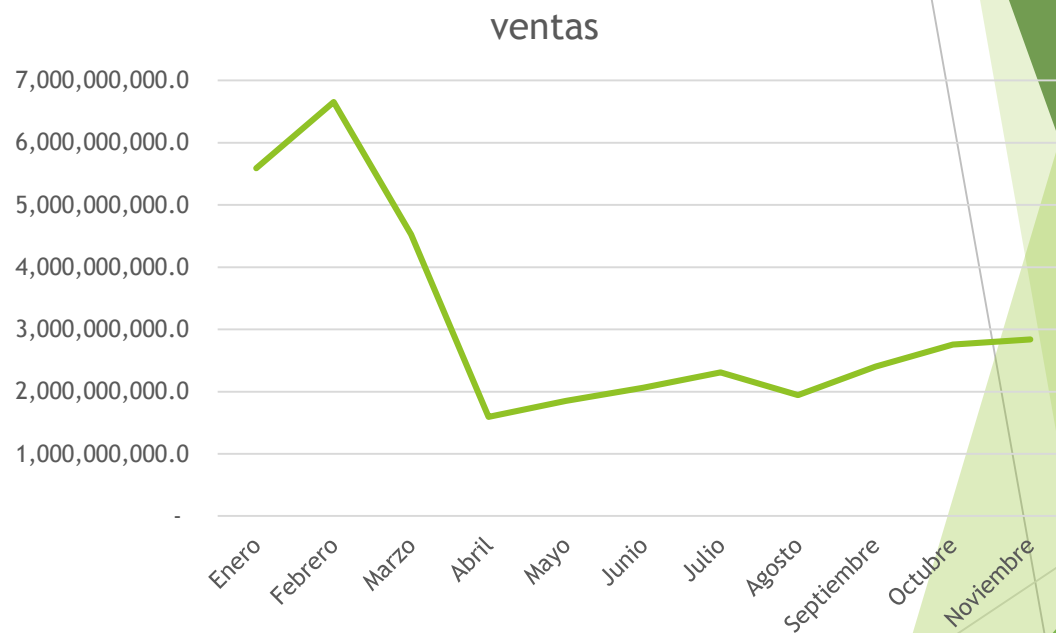
Durante los últimos meses (septiembre, octubre, noviembre) se observa un repunte continuado de las validaciones con una evidente tendencia al alza en sintonía con las medidas de orden gubernamental que han relajado las medidas restrictivas en la movilidad de los usuarios del transporte público.



Operación del Sistema

Recaudo (2020)

Mes	ventas
Enero	5,587,180,430.0
Febrero	6,651,868,100.0
Marzo	4,523,787,790.0
Abril	1,591,466,650.0
Mayo	1,852,259,820.0
Junio	2,064,213,460.0
Julio	2,310,262,430.0
Agosto	1,943,007,980.0
Septiembre	2,402,219,170.0
Octubre	2,757,594,840.0
Noviembre	2,839,060,250.0



Operación del Sistema

Recaudo (2020)- Pre COVID y COVID

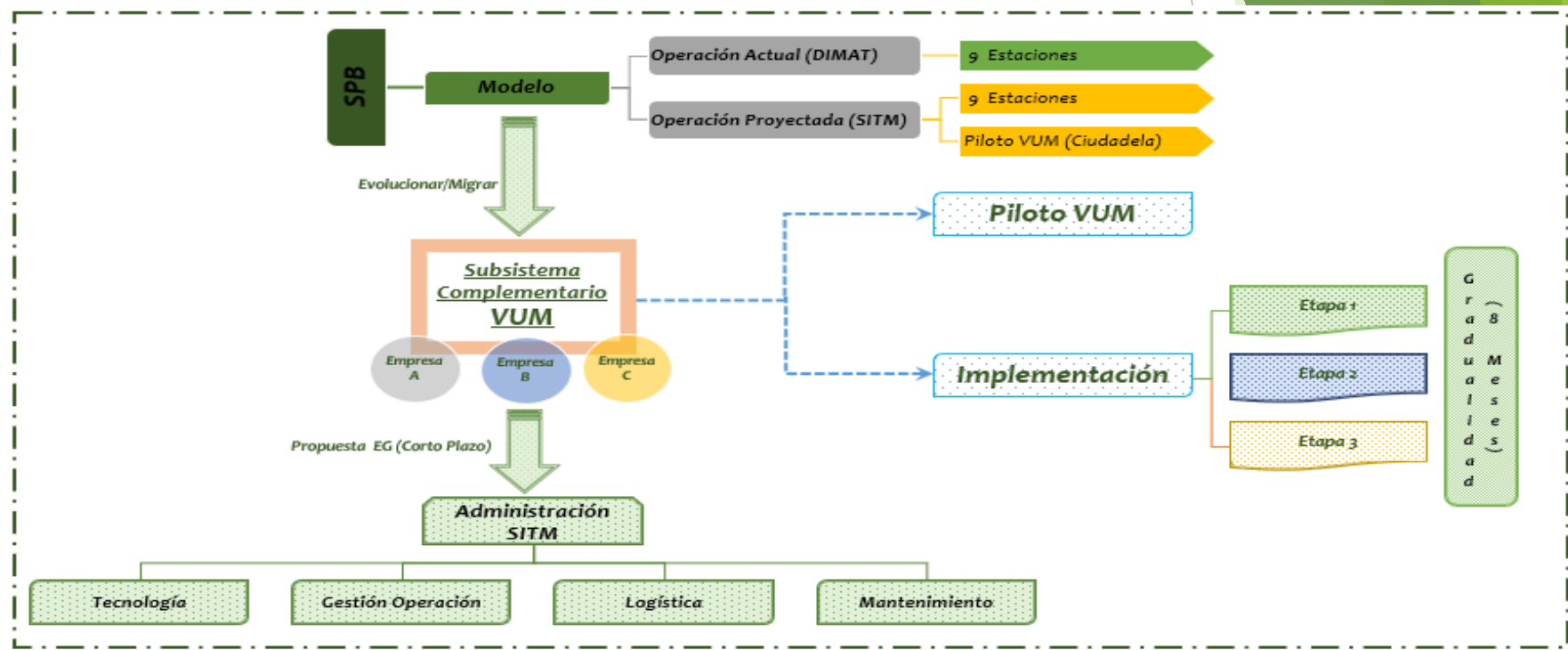
Ventas del SITM Metrolínea desde el COVID-19

Desde el día sábado 14 de marzo, (fecha en la que se empezó a sentir la caída de pasajeros en el SITM) y hasta el día viernes 27 de noviembre, las validaciones han tenido una disminución del 55% pasando de un promedio diario de pasajeros de 89.000 usuarios a 40.157 usuarios lo que se ve reflejado en una disminución de las ventas de un 55% pasando de recibir la primera semana de marzo en promedio 220 millones de pesos al día a recibir 99 millones de pesos al día.

PROMEDIO VENTAS FEBRERO	
SABADO	191,332,942
DOMINGO	119,417,825
LUNES	333,880,905
MARTES	262,427,430
MIÉRCOLES	242,508,923
JUEVES	235,350,388
VIERNES	230,215,378
Promedio diario ventas	230,733,399

NOVIEMBRE SEMANA 4				VARIACION	
FECHA		VALIDACIO NES	VENTAS	VALIDACIO NES	VENTAS
21/11/2020	SABADO	36,565	91,761,970	-51%	-50%
22/11/2020	DOMINGO	17,806	48,368,580	-45%	-56%
23/11/2020	LUNES	45,362	127,198,500	-57%	-60%
24/11/2020	MARTES	44,406	107,747,200	-59%	-58%
25/11/2020	MIÉRCOLES	44,952	105,993,600	-57%	-55%
26/11/2020	JUEVES	45,217	105,770,720	-56%	-53%
27/11/2020	VIERNES	46,791	104,407,350	-53%	-51%
TOTAL		281,099	691,247,920	-55%	-55%
PROMEDIO DIARIO		40,157	98,749,703		

CLOBI (Ciudad que ama las bicicletas): Programa SBP – Complementario del SITM



Articulación del sistema de bicicletas publicas (SBP) como elemento complementario del Transporte, 100% verde, sostenible y ambientalmente amigable, con una integración física, operacional y tarifaria a los servicios del SITM – (Meta 3 PDB)

Estudio financiero, económico y legal en búsqueda de una solución estructural al SITM para evitar el riesgo de parálisis en la operación y garantizar la continuidad en la prestación del servicio.

Haciendo viable el SITM para todas las partes (TPC, Concesionarios, Ente gestor) ofreciendo un excelente servicio a nuestros usuarios.

2. Administrativo

- ▶ **Implementación Proceso de Rediseño y Modernización Institucional de Metrolínea S.A.**
- ✓ Se disminuyó en un 17% el costo actual de planta.
- ✓ No se afectó la planta actual.
- ✓ Se suprimieron los empleos vacantes.
- ✓ Se redistribuyeron los empleos en la estructura administrativa.
- ✓ Se fortaleció la Dirección de Operaciones pasando de tener 7 empleos a 19.
- ✓ Se crearon 5 empleos Auxiliar Operativo en la Dirección de Operaciones.

3. Situación financiera

La entidad tiene deudas por condenas falladas en contra con corte a octubre 31 de 2020 que ascienden a \$157.389.595.887 más intereses por \$141.558.848.281 que no han podido ser pagadas por falta de recursos

El día 30 de Noviembre de 2020 se radicó la solicitud de admisión del Acuerdo de Reestructuración de Pasivos contemplado en la **Ley 550 de 1999**, el trámite a seguir consiste en que la solicitud de acuerdo de reestructuración de pasivos sea admitida por la Superintendencia de Transporte y se nombre un promotor para el trámite en mención.

4. Gestión de recursos

a. Gestión aportes funcionamiento ente gestor

INGRESOS ADICIONALES PARA EL ENTE GESTOR 2020		
Fuente	2020	Aportante
Transferencia para Funcionamiento	700.000.000	Alcaldía de Bucaramanga
Proyecto reducción déficit Operacional	1.850.000.000	Alcaldía de Bucaramanga
Transferencia para Funcionamiento	1.500.000.000	Alcaldía de Bucaramanga
TOTAL	4.050.000.000	

b. Gestión disminución del canon de arrendamiento patio taller

Con ocasión de la declaratoria de emergencia sanitaria declarada por la pandemia del COVID-19, se acordó con el propietario del predio una disminución en el pago del canon de arrendamiento del patio taller provisional por un 50%, generando para el ente gestor un alivio desde el mes de marzo de 2020, que ascienden a la suma de aproximadamente 424 mill de pesos en la vigencia 2020.

VENTA DE PUBLICIDAD ESTACIONES Y BUSES INTERNOS DEL SITM

MES	INGRESOS COMERCIALIZADORAS 2020			TOTAL VENTAS DE C/U DE LAS COMERCIALIZADORAS POR MES
	EFFECTIMEDIOS VENTAS M2	ICO. MEDIOS VENTAS M2	UNION TEMPORAL VENTAS M2	
ENERO	\$ 11,745,395	\$18.475.690	\$4.014.194	\$34.235.279
FEBRERO	\$ 6,626,571	\$9.703.368		\$16.329.939
MARZO	\$ 15,512,095	\$12.396.974		\$27.909.096
ABRIL	-	-		-
MAYO	-	-		-
JUNIO	-	\$2.729.153		\$ 2.729.153
JULIO	-	\$2.729.153		\$ 2.729.153
AGOSTO	\$2.046.504	\$2.729.153		\$ 4.775.657
SEPTIEMBRE	\$2.012.591	\$3.935.780		\$ 5.948.371
OCTUBRE	\$2.300.000	\$8.587.446		\$ 10.887.446
NOVIEMBRE	\$12.018.138	\$ 13.605.451		\$ 25.623.587
DICIEMBRE				
TOTAL	\$ 52.261.294	\$ 74.892.168	\$ 4.014.194	\$ 131.167.683

- Se ha visto afectada la explotación colateral del SITM por la pandemia toda vez que la operación se redujo a un 70%

d. Explotación colaretal – arrendamiento D1

LOCALES COMERCIALES - ZONAS COMUNES

SUPERMERCADO D1(KOBA COLOMBIA S.A.S

El objetivo de esta estrategia y línea de negocio es que los usuarios, comunidad y transeúntes conozcan que dentro de las estaciones pueden encontrar servicios adicionales y a su vez la entidad tenga un ingreso por canon en este caso de \$13.000.000 de pesos mensual durante 5 años por concepto de arrendamiento local comercial, brindando así un plus a todos los usuarios del sistema y comunidad aledaña a la estación.

Para la estimación de costos el proponente deberá tener en cuenta las posibles variaciones de precios así como las tasas, impuestos, contribuciones y demás gravámenes que haya lugar, con base en su experiencia en ejecución de contratos similares, para proyectar el valor de la su oferta.

Proyección estimada a 5 años:

No. DE LOCALES	CANON MENSUAL	TOTAL MES ESTIMADOS	VALOR TOTAL
1	\$13.000.000	58	\$754.000.000

e. Explotación colaretal – instalación de antenas

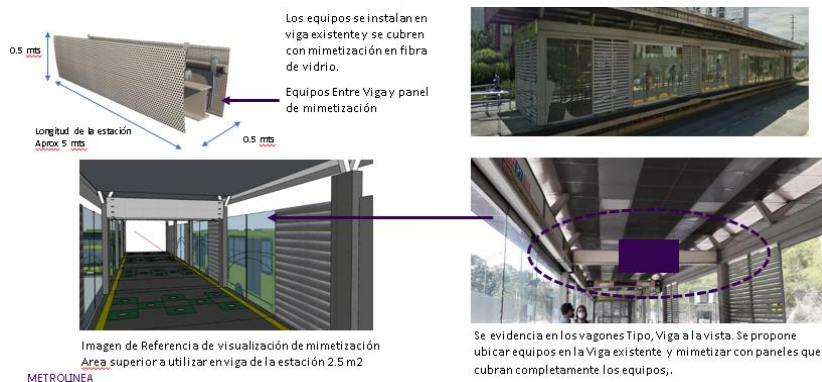
EXPLORACION COLATERAL

Gestión de contrato con la compañía de telefonía Partner Telecom Colombia S.A.S (WOM) cuyo objeto es la Explotación colateral de espacios internos y externo de la infraestructura en las estaciones del SITM Metrolínea S.A para la instalación de antenas repetidoras (estación base de Telecomunicaciones)

El valor estimado se toma en cuenta considerando el tamaño, cantidad y tiempo de los espacios a dar en renta de la siguiente manera:

No Sitios	OFERTA WOM	TOTAL MES	VIGENCIA EN MESES	VALOR PRESENTE TOTAL DEL CONTRATO
11	\$ 1,700,000	\$ 18,700,000	120	\$ 2,244,000,000

- Es importante precisar que con este tipo de negociaciones, estamos mejorando progresivamente y de una manera sostenida la gestión comercial, para así extrapolarlos a toda la infraestructura del Sistema y a la vez haciendo mejores negociaciones que benefician la entidad financieramente, obteniendo un ingreso adicional de estos espacios resultado de la estrategia comercial de la entidad.



f. Explotación colareta – zonas comunes

LOCALES COMERCIALES - ZONAS COMUNES

CAFÉ TRES MONTES

El objetivo de esta estrategia y línea de negocio es que los usuarios, comunidad y transeúntes conozcan que dentro de las estaciones pueden encontrar servicios adicionales y a su vez la entidad tenga un ingreso por canon de arrendamiento de zonas comunes de modo que se busca con la misma es instalar burbujas en espacios dentro del SITM; , brindando un plus a todos los usuarios del sistema. Proyección a 5 años sin incrementos



No. PUNTOS INICIANDO	OFERTA TRES MONTES	TOTAL MES	VIGENCIA EN MESES	VALOR TOTAL
1	\$1.300.000	12	\$15.600.000	\$15.600.000
1	\$2.000.000	12	\$24.000.000	\$96.000.000
TOTAL				\$111.600.000

ALIANZAS ESTRATEGICAS

DISPENSADORES DE PEDAL PARA LAS ESTACIONES

Considerando la necesidad de fortalecer los mecanismos de bioseguridad de los usuarios que están utilizando el SITM, en donde existe esta alternativa de un dispensador de gel antibacterial de pedal, el cual no requiere el uso de las manos para utilizarlo o para su uso así mismo dispensador no requiere de personal para dicha labor toda vez que el usuario lo acciona con su pie. Cabe resaltar que estos dispensadores pueden ayudar a reducir el contagio de COVID-19 dentro del Sistema, beneficiando tanto a usuarios como a trabajadores.

Esta alianza permitió que se instalaran dispensadores de gel antibacterial de pedal en las diferentes estaciones principales del Sistema. Por otra parte se gestionaron 300 pantallas de protección para el personal administrativo. Así mismo con esta alianza se le permitió a la empresa Protégete instalar en 3 estaciones del SITM un stand para venta de elementos de Bioseguridad y la instalación de audios dentro del SITM.



ALIANZAS ESTRATEGICAS

ESTRATEGIA DE DISTANCIAMIENTO EN BUSES

Se le da continuidad a la alianza estratégica comercial con la agencia de Publicidad GENOMA en donde se buscó realizar la campaña de cultura de distanciamiento dentro de 20 buses de SITM enfocada a no sentarse. En donde se instalaron 170 unidades de adhesivos, la razón es el objetivo del mensaje es sensibilizar al usuario sobre la importancia de cuidar "su destino". No se pensó en un mensaje restrictivo, sino en la AUTO regulación = Cultura ciudadana

Articulado



SILLAS
Adhesivo
Laminado MATE

FORMATO
22 cms X 30 cms

CANTIDAD X BUS
9 unds.



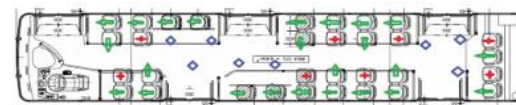
Padrón



SILLAS
Adhesivo
Laminado MATE

FORMATO
22 cms X 30 cms

CANTIDAD X BUS
8 unds.



ALIANZAS ESTRATEGICAS

CAMPAÑA DE DISTANCIAMIENTO FRESKA LECHE

Se da continuidad a la campaña de distanciamiento en alianza estratégica comercial con freska leche en donde se busca el desarrollo de toda una campaña un en buses y estaciones del SITM planteada para sillas, pisos estaciones y buses, así mismo acompañada como estrategia de divulgación en puertas de estaciones, Billboard , audios del SITM y en los diferentes medios de comunicación y redes sociales buscando de esta manera promover esta iniciativa y compañía en beneficio de la comunidad y usuarios del Sistema.

SILLAS LADO IZQUIERDO
X 6 unidades

SILLAS LADO DERECHO
X 2 unidades

ESTACIONES:
Provenza central, Provenza occidental, Cañaverall, San Mateo, Lagos

SIÉNTATE DE LADO EN ESTA SILLA

SIÉNTATE DE LADO EN ESTA SILLA

SIÉNTATE DE LADO EN ESTA SILLA

SIÉNTATE DE LADO EN ESTA SILLA

Arte 1 FKL - ARTE 2 METRO, SE IMPRIME E INSTALA 50% DE CADA ARTE.
0,5X0,5CMS
175 IMPRESIONES DE FKL.
175 IMPRESIONES DE METRO.

5 ESTACIONES.
70 VINILOS X ESTACION: 35 METRO 35 FKL.

BILLBOARD 18.19MTS CONFIRMAR MEDIDAS LONA BANNER.

ESPACIO EN PIEDECUESTA 3.58X2,5MTS

ESPACIO EN PROVENZA 4,2X2,2 MTS

Incluir Marco

ARTE y medidas OK

ESTAR AQUÍ DE PIE ES UN GRAN PASO POR TU SALUD

Los rumbos marcados en el piso.

PISO 0,25*0,25CMS

14 ADHESIVOS DE PISO X BUS
POR 10 BUSES:
TOTAL 140 ADHESIVOS DE PISO

TOTAL 8,75 MTS

PLANO BUS ARTICULADO

5. Infraestructura

PORTAL NORTE - CIUDAD JARDIN



CONSTRUCCION MURO PQP Y RESTITUCION DE LA PARALELA



- ▶ Permiso de Intervención espacio Público Resolución No. 006772 de 12/12/2019 – INVIAS
- ▶ Proceso de Obra No. M-LP-002 de 2020 adjudicado al Contratista CONSORCIO MURO HC 2020, Por valor de \$ 3.947.667.427,00
- ▶ Terminación de obra: febrero 2021

OBRAS COMPLEMENTARIAS PORTAL NORTE



- ▶ Mejora la operación de los buses que ingresan al Portal.
- ▶ Cuenta con Estudios y Diseños
- ▶ Presupuesto: 4.600 mil.
- ▶ Se espera iniciar el proceso contractual durante el primer trimestre de 2021.
- ▶ Se adelanta solicitud de permiso de intervención de espacio publico.
- ▶ Reasentamiento de ocupantes de espacio publico se estima realizar entre Enero y Febrero de 2021.





OBRAS DE MEJORAMIENTO VIAL Y DEL ESPACIO PUBLICO EN ÁREAS DE PARADAS DEL SISTEMA - SECTOR NORTE



- ▶ Se realizó caracterización y diseños de las vías a intervenir. Se identificaron 80 paradas.
- ▶ Se espera iniciar el proceso contractual en el primer semestre de 2021 bajo invitación pública.
- ▶ Presupuesto: 3.000 mil.
- ▶ En proceso permiso de ocupación de espacio publico y permisos para localización de paradas de Bus ante planeación Municipal de Bucaramanga.

OBRAS COMPLEMENTARIAS DE GIRÓN CARRIL DE ACELERACION



- ▶ Oficio INVIAS DT-SAN 24098 del 06 de julio de 2020 en el cual ratifica el permiso de intervención
- ▶ El día 25 de Septiembre de 2020, se recibió viabilidad técnica por parte de UMUS para continuar con el Proceso de Licitación Pública de obra.
- ▶ Los pliegos de condiciones tanto de obra como de interventoría se encuentran viabilizados por Umus.
- ▶ En Noviembre se aprobó por la Junta Directiva de Metrolínea, el inicio del proceso de licitación
- ▶ Construcción de 0.12 km de vía (carril de aceleración), adecuación de espacio público (andén y puente peatonal existente), obra mejoramiento área comunal Barrio Portal de Río frío.
- ▶ Presupuesto \$ 922.806.365 MILLONES



CARRIL DE ACCELERACION



ADECUACION PUENTE PEATONAL EXISTENTE

DISEÑO NUEVO PUENTE PEATONAL GIRON



- ▶ Permitir el acceso de los usuarios al Portal del Girón para acceder al SITM.
- ▶ Presupuesto Diseños: 200 millones
- ▶ Presupuesto Obra Puente: 4.914 millones
- ▶ En proceso de estructuración de estudios previos para la contratación de Diseños

AJUSTE A LOS DISEÑOS PORTAL DE FLORIDABLANCA - PQP



- ✓ Se cuenta con los diseños realizados en el 2016 los cuales se enviaron para revisión a la UMUS y se recibieron las recomendaciones.
- ✓ Se requiere realizar ajustes a los diseños para actualizarlos a nivel de diseño dado que se requiere estación de transferencia y verificar el estado de los elementos estructurales que allí se encuentran construidos (actualizar estudio patológico) (550 mill)
- ✓ se requiere estudio de transito teniendo en cuenta que las condiciones de movilidad cambiaron en el sector, debido al nuevo intercambiador de Floridablanca que se encuentra en construcción.

6. Comunicaciones



Campañas realizadas según lo propuesto para 2020



Luis Alfonso Cárdenas Mateus
Jefe de Prensa



Cubrimiento de los eventos relevantes del SITM



SITM Metrolínea @Metrolínea · 1 dic. 🌐
#BuenaNota Nuestro compañero Carlos Monsalve, del operador Metrocinco Plus de Metrolínea, rescató a Coco, un gatico 🐱 que al parecer fue atropellado y que por ahora permanece estable en un centro veterinario. Nuestros conductores respetan la vida 🙏 Gracias por tu labor Carlos 😊

📰 **Vanguardia** @vanguardia.com · 1 dic.
Noticias que alegran el día 🥰🙏🐱 Carlos Monsalve, un conductor de Metrolínea, salvó a un gato atropellado en plena autopista a #Floridablanca.

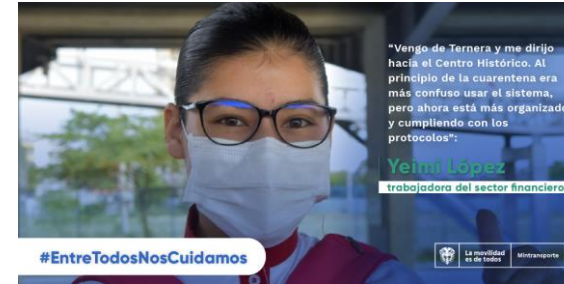
Vea acá el video del rescate 🐾 bit.ly/2VKPRB4



Luis Alfonso Cárdenas Mateus
Jefe de Prensa



Campañas realizadas por emergencia Covid-19



SIÉNTATE DE LADO EN ESTA SILLA

ASÍ MANTIENES EL DISTANCIAMIENTO AL INTERIOR DEL BUS. **USA TAPABOCAS.**

metrolínea
nos cuida

SILLAS LADO DERECHO

Pon en práctica estas acciones y conviértete en uno de los **#HéroesEnLaVía**

Lávate las manos, aplícale gel antibacterial y verifica que el vehículo en el que te movilizas, esté ventilado.

La movilidad es de todos. **Mintransporte**



Recuerda conservar una distancia mínima de **1 metro** con otros pasajeros del sistema en estos medios de transporte

Busetón Padron Articulado y biarticulado

La movilidad es de todos. **Mintransporte**

#SéUnUsuarioSeguro

Apreciado ciudadano, el Sistema Metrolínea señaló las estaciones y buses para mantener el distanciamiento social. Te invitamos a ubicarte en cada señal para juntos protegernos del **Covid-19**

Síguenos: www.metrolínea.gov.co



#NoSeaPingoMano

Grábese en el "coco" que cada tres horas debe echarse agüita y jabón en las manos pa' sacar corriendo al tal Coronavirus.

SI USTED SE CUIDA, PUES NOS CUIDAMOS TODOS.

#SigamosloHaciendoBien #GeneramosCulturaConCultura

Luis Alfonso Cárdenas Mateus
Jefe de Prensa