

**PLAN DE ACCIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION - MIPG**  
**METROLÍNEA S.A.**

70-101.10.2.80

DIMENSIÓN	POLÍTICAS	PRODUCTO/ ENTREGABLE	RESPONSABLE	RECURSOS	CRONOGRAMA		SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE ACCIÓN		
					ANO 2018	JUL	% AVANCE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE	RECURSOS EJECUTADOS
					Periodo:		jul-18		
3. GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	OPERACIÓN EXTERNA	Servicio al ciudadano	Dirección de Operaciones	Personal de plataforma (contratistas)			8.30%	Por intermedio de las diferentes redes sociales y la página web de la entidad se ha seguido colocando y difundiendo los horarios de las rutas desde el inicio hasta el cierre de la operación. Adicionalmente cuando hay actividades puntuales por intermedio de los audios en estaciones y los mensajes en los buses se comunican los cambios temporales.	
							0.00%	La profesional Universitario I Gestión Documental se encontraba en licencia de maternidad desde mediados del mes de Abril hasta Septiembre del 2018, razón por la cual no se realizaron los respectivos seguimientos y capacitaciones al personal de la entidad.	
							0.00%	La profesional Universitario I Gestión Documental se encontraba en licencia de maternidad desde mediados del mes de Abril hasta Septiembre del 2018, razón por la cual no se realizaron los respectivos seguimientos y capacitaciones al personal de la entidad.	
5. INFORMACION Y COMUNICACION	Gestion Documental		Archivo central	no aplica			0.00%	La profesional Universitario I Gestión Documental se encontraba en licencia de maternidad desde mediados del mes de Abril hasta Septiembre del 2018, razón por la cual no se realizaron los respectivos seguimientos y capacitaciones al personal de la entidad. Cabe aclarar que el archivo central cuenta con el scanner y un (1) solo equipo de cómputo a razón que para realizar esta labor se requiere por lo menos otro equipo de cómputo.	
							8.30%	En el mes de Julio de 2018 no se registraron solicitudes de información en los medios autorizados para la recepción de comunicaciones. (Neogestion, Página Web, SAU y App Metrolínea).	
	Transparencia y Acceso a la información	Realizar la publicación de las respuestas otorgadas a las solicitudes de información presentadas en la entidad.	Jurídica y secretaria General						

 LAURA ISABEL RODRIGUEZ CARDOZO  
 GERENTE



 JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ  
 DIRECTOR TÉCNICO DE OPERACIONES CON FUNCIONES DE PLANEACIÓN