

RESOLUCIÓN No. 055

02 ABR 2019

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL CÓDIGO DE INTEGRIDAD PARA
SOCIEDAD METROLINEA S.A"**

LA GERENTE SUPLENTE DE LA SOCIEDAD METROLINEA S. A. EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES, CONSTITUCIONALES, ESTATUTARIAS Y EN ESPECIAL LAS CONFERIDAS POR LOS ESTATUTOS DE LA SOCIEDAD Y REGLAMENTADO POR LA JUNTA DIRECTIVA, EN ESPECIAL LAS QUE LES CONFIEREN LOS ESTATUTOS SEGUN ESCRITURA PUBLICA No 1011 DEL 2003 Y LOS ARTÍCULOS 71 Y 73 SEGÚN ESCRITURA PUBLICA No. 2106 DE 2005 Y SUS MODIFICACIONES

CONSIDERANDO

Que de conformidad con Ley 1474 de 2011 se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Que de conformidad con Ley 1712 se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Que de conformidad con el Decreto Nacional 1499 de 2017 se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 y se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, versión 2, el cual incluye en la dimensión del Talento Humano, una política de integridad y el código de integridad del servicio público.

Que de conformidad con el capítulo 2 del Decreto 1499 de 2017, Las políticas de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998, formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, se denominarán políticas de Gestión y Desempeño Institucional y comprenderán, entre otras, las siguientes:

1. Planeación Institucional.
2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público.
3. Talento humano.
4. Integridad.
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.
6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.
7. Servicio al ciudadano.
8. Participación ciudadana en la gestión pública.
9. Racionalización de trámites.
10. Gestión documental.
11. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea.
12. Seguridad Digital.
13. Defensa jurídica.



Nit: 830.507.387-3

14. Gestión del conocimiento y la innovación.
15. Control interno.
16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional.

Por lo anterior, se hace necesario adoptar el código de integridad para la sociedad Metrolínea S.A

En mérito de lo expuesto, la gerente suplente de Metrolínea S.A.,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar el Código de Integridad para los servidores públicos de la Sociedad Metrolínea S.A de acuerdo a los principios establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, dentro del 'código general' o 'código tipo' denominado, Código de Integridad, el cual cuenta con las características de ser general, conciso y por medio del cual se establecieron unos mínimos de integridad homogéneos para todos los Servidores públicos del país. Cada uno de los valores que se incluyen en el Código, determinan una línea de acción cotidiana para los servidores, se definieron (5) valores así:

• **Honestidad** es un valor moral positivo vinculado a la verdad y a la transparencia, y es lo contrario a la mentira, la falsedad y la corrupción. Ser honesto es tener una actitud acorde con la verdad en nuestras relaciones con los demás, incluyendo nuestra familia, amigos, compañeros de trabajo, vecinos, y todas las personas con las cuales nos relacionamos.

• **Respeto:** Reconozco, Valoro y trato de manera Digna a Todas las personas, Con sus virtudes y defectos, sin importar Su labor, su procedencia, títulos Cualquier otra condición.

• **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

• **Diligencia** con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

• **Justicia** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, Con equidad, igualdad y Sin discriminación.

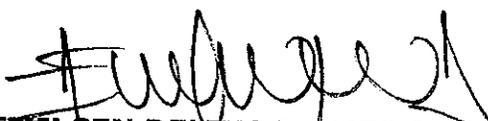
Para la Sociedad Metrolínea S.A, la implementación del Código de Integridad Será liderada por la oficina de Gestión de Talento Humano y de la Secretaria General con el apoyo de todas las áreas de la entidad.

ARTÍCULO SEGUNDO: La ejecución, seguimiento y evaluación a la implementación del Código de Integridad, queda supeditado en su ejecución a la disponibilidad presupuestal del rubro Correspondiente.

Nit: 830.507.387-3

ARTÍCULO TERCERO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE


EMILCEN DELINA JAIMES CABALLERO
GERENTE SUPLENTE.

Elaboro: Jorge Enrique Gualdron Perez/ P.E Recursos Humanos y físicos 

Revisó: Luis Ignacio Macias esparza/ Dir. Financiero con AF Res. 146 de 2018 

Revisó: Aspectos Jurídicos: Santiago Miguel Ortiz Acevedo/Jefe Oficina asesora Jurídica 

VALORES



Código de Integridad

INSTRUCCIONES

PARA LEER ESTE LIBRO:



¡ATENCIÓN! 

Navega
las páginas 
con **curiosidad.**

Léelo en
**cualquier
orden.** 

A cualquier

hora  39
6

Cualquier

día 

En el lugar 
que prefieras.

Con tus
colegas, familia,
amigos, mascotas
o **solo contigo.**



Puedes leerlo todo
**de principio
a fin.** (⇒)

Cada página
contiene mensajes
directos para ti.



O puedes brincar
de una señal a
otra explorando
**lo que más
te interese.**



Úsalos
para vivir.



SEÑALES DE VALORES



Esta señal indica **los Valores de nuestra Casa.**



Esta señal indica las **frases célebres sobre ese valor.**



Esta señal indica **definiciones de cada valor.**



Esta señal indica **cómo me comporto en el día de hoy.**



Esta señal indica algunas **historias que en los pensamientos de un personaje.**



Esta señal indica **la canción de los Gestores de marca.**



PRESENTANDO LA CASA

Estamos en casa. Casa es donde uno está bien, y estamos bien aquí. Pero no siempre es así.

¿No les pasa que a veces a la casa entran personas extrañas que enrarecen la energía?
¿O que nosotros mismos a veces no la tratamos bien? Ni a la casa ni a los que habitan en ella. (Incluyéndonos). Y cuando entramos en conflicto con la casa, ¿no dejamos de sentirnos bien? Para que esto no pase, o para que sepamos qué hacer cuando esto pase, tenemos un **Cuaderno de Valores de Marca. De nuestra marca. De nuestra casa.** Porque solo nosotros podemos hacer que nuestra casa sea como queremos que sea... ¿o vamos a dejar que otros nos digan cómo cuidar la casa?

NUESTRA CASA NO ES CUALQUIER COSA
NUESTRA CASA NO ES CUALQUIER CASA



ESTA CASA NO ES CUALQUIER CASA

Aquí somos queridos los unos con los otros.
Aquí trabajamos para cumplir sueños.
Aquí queremos a nuestra ciudad.

**La entendemos.
La consentimos.
La mejoramos.
Aquí nos respetamos.**

**A veces fallamos.
Lo asumimos.
Nos levantamos y seguimos.**

Aquí mejoramos.
Aquí nos gusta ayudar.
Aquí nos gusta servir.
Aquí nos gusta crecer.

**Aquí estamos orgullosos de nuestra marca.
Aquí estamos orgullosos de nuestro equipo.
Aquí estamos orgullosos de nuestra casa.**

DESDE AQUÍ MOVEMOS A BUCARAMANGA.

SOY
HONESTIDAD



EN OTRAS PALABRAS...

“ Ningún legado es tan rico como la **honestidad**
William Shakespeare.. ”

“ La honradez prospera en todas las condiciones de vida.
Friedrich Schiller.. ”



MICROHISTORIAS

Me equivoqué.

HONESTIDAD

Ayer a las 3:55 cometí un error.
Llevo pensando en eso sin parar.
¿Será que digo, o no digo?
Yo creo que nadie se dio cuenta.
Pero yo sí.
(Y aunque nadie lo sepa, yo lo sé).
¡Ay no! Alguien viene
Llega a mi escritorio
Me está hablando
¿Qué será lo que quiere?
No le pongo atención
No puedo, llevo pensando en mi error sin parar.
Creo que esta persona se enojó o algo, porque me mira raro.
Todos me miran raro
Siento que me señalan
No, es mi imaginación...
O tal vez sí saben que yo...
Qué tal que cuenten... e inventen...
Nadie sabe mejor que yo qué fue lo que realmente pasó.
Mejor lo cuento yo.
Lo asumo.
¿Soy alguien en quien se puede confiar?
Tal vez a veces sí... y a veces no.
Todos cometemos errores, pero es doble error el no asumirlo.
¿Quiero ser alguien en quien se pueda confiar?
¡Aquí viene!
... Aquívoy
-Hola... ¿tiene un momento? Quiero contarle algo -digo.



HONESTIDAD

“ La honestidad es un valor moral positivo vinculado a **la verdad y a la transparencia**, y es lo contrario a la mentira, la falsedad y la corrupción. Ser honesto es tener una **actitud acorde** con la **verdad** en nuestras relaciones con los demás, incluyendo nuestra familia, amigos, **compañeros de trabajo**, vecinos, y todas las personas con las cuales nos relacionamos.

”



EN LA
CASA

HONESTIDAD

Digo siempre la verdad, **reconozco mis errores.**

Pregunto cuando no sé.

Si la información es pública, **facilito el acceso a ella.**

¡Denuncio!

Promuevo la participación ciudadana en decisiones.

Evito favoritismos y preferencias.

No acepto sobornos.

Ningún recurso público es para mí provecho personal.

No me llevo lo que no es mío.

Cuido la información a mi cargo.





SOY

DILIGENCIA



EN OTRAS PALABRAS...

“ La **diligencia** es la madre de la buena suerte, y la pereza, su contraria, jamás ha llevado a un hombre a la meta de cualquiera de sus mejores deseos. ”

Miguel de Cervantes





MICROHISTORIAS

DILIGENCIA

¿Otra actividad?

¿Y yo tengo que ir a eso?

A ver, leamos otra vez

De pronto no es para todos

Sí es para todos

Aquí dice clarito y en letras bien grandes:

“Eres nuestro invitado especial, contamos contigo”

¡Ah, es una capacitación!

¿Otra capacitación?

¡Pero si yo ya me capacité en esto!

Llevo es puras capacitaciones este año.

Podría no ir

Si van a estar todos, nadie se va a dar cuenta de que no fui

“Eres nuestro invitado especial, contamos contigo... conoce la nueva forma para ser más eficiente y servir con mayor calidad”

Bueno... aunque esto podría servirme.

Servirnos.

A todos.

Aprender a optimizar los recursos.

Es verdad que siempre hay formas nuevas...

... ¿Cuál será esa forma nueva?

Voy a ir.

“Regístrese aquí”





DILIGENCIA

“ Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de **los recursos del Estado.**”



EN LA
CASA

DILIGENCIA

Cuido los recursos.

Cumplo con los tiempos.

Aseguro la calidad.

Demuestro interés en mi trabajo.

No dejo las cosas para otro día.

Soy proactivo.

No le saco el cuerpo al trabajo.





SOY
JUSTICIA



EN OTRAS PALABRAS...

“

La injusticia en cualquier lugar es una amenaza para la **justicia** en todas partes.

”

Martin Luther King

“

A luchar por la **justicia**.

”

Supermán



MICROHISTORIAS

¡Yo pienso que no es justo!

¡No es justo!

O todos en la cama o todos en el suelo

Todos somos iguales

Aunque es verdad que el esfuerzo de todos no siempre es igual

Ni todos hacemos los mismos méritos

Entonces no todos somos iguales

Cada uno es un mundo

Diferente

En el juego de la vida

Pero nos merecemos igualdad en las reglas de juego

Para todos

Claro

Eso es

¡Igualdad en las diferencias!

¡Equidad!

Y así sabemos todos a qué atenernos

Sin arbitrariedades

Sin favoritismos

Pura imparcialidad

Si excluyo a alguien, si lo discrimino, siembro la injusticia y la injusticia crece.

Como la maleza.

No hay que dejarla crecer.

Hay que arrancarla de raíz.

O sea, todos iguales.

Así... Transparente.



JUSTICIA

“ Actúo con imparcialidad
garantizando los derechos
de las personas,
con equidad, igualdad y
sin discriminación.”



EN LA
CASA

JUSTICIA

Me informo primero, actúo después.

Protejo los derechos de todos.

Uso el diálogo y el consenso para decidir.

No dejo que mis emociones y percepciones decidan por mí.

No evado mis funciones y responsabilidades **por ningún motivo.**







EN OTRAS PALABRAS...

“ El **compromiso** es un acto, no una palabra. ”

Jean Paul Sartre

“ Mientras yo vea que colectivamente el equipo tenga un **compromiso**, me quedo tranquilo. ”

Ricardo Gareca



MICROHISTORIAS

COMPROMISO

Hoy tengo pereza.

Hoy tengo pereza.
No quiero hacer nada.
Y esta persona pidiéndome no sé qué cosa.
Bueno, sí sé qué cosa.
La verdad es hasta fácil.
Es lo que sé hacer.
Pero hoy tengo pereza.
Le voy a decir que mañana.
Tampoco pasa nada.
Igual esto no es mío.
... Pero es de todos.

Entonces también es mío.
Y si no lo hago quedamos mal todos.
Y tampoco es tan difícil.
Yo sé cómo hacerlo.
Podría hacerlo ahora.
Ya.
Ya mismo.
No me quita nada.
¿Y si sí lo hago?

**A mí me gusta que las cosas funcionen cuando necesito algo.
Todo es mejor así.**

–¡Claro que sí! Pásame eso, yo me encargo, con mucho gusto –digo.



COMPROMISO

“ Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, **buscando siempre mejorar su bienestar.** ”



EN LA
CASA

COMPROMISO

Le meto la ficha a mi trabajo.

Me pongo en los zapatos del otro.

Escucho, atiendo y oriento a quien necesita de mi guía.

Actitud positiva.

Le pongo ganas.

Mi trabajo le aporta a la sociedad.

Presto un servicio ágil, **amable y de calidad.**







EN OTRAS PALABRAS...

“ Solo por el **respeto** de sí mismo se logra el respeto de los demás. ”

Fiodor Dostoyevski

“ El **respeto** es una calle de dos vías, si lo quieres recibir, lo tienes quedar. ”

R.G. Risch

“ Cuando estés contento con ser simplemente tú mismo y no te compares o compitas, todo el mundo te respetará. ”

Lao Tse



MICROHISTORIAS

RESPETO

Soy lo peor ¡Eso me pasa por no pensar!

Debería haber sido más paciente
Haber tenido más consideración
Ellos no se merecen eso
Así no se trata a la gente
Y yo tampoco me merezco esto
Esta intranquilidad
Este malestar
Conmigo y con ellos.

Yo también me equivoco Y no es mi intención

Pero es que me da rabia es conmigo
Y me desquito con los otros
Por ser tan perfeccionista.
Me dijeron que no debería tratarme tan mal yo a mí.
Que no debería hablar mal de mí.
“Como te tratas a ti tratas a los demás”
“Como te tratas te tratan”
Nadie es más que nadie.
Hoy voy a pensar bien de mí.
Y de ellos.
Voy a pedir disculpas.
Y a perdonarme a mí primero.
**Hoy voy a tratarme bien a mí.
Y a ellos.**



RESPECTO

“Reconozco,
valoro y trato de manera
digna a todas las personas,
con sus virtudes y defectos,
sin importar su labor, su
procedencia, títulos o
**cualquier otra
Condición.”**

LA CASA

RESPETO

Soy amable todos los días, con todos.

Mi disposición a escuchar y ser escuchado es total.

Toda opinión merece atención.

Me trato bien a mí y trato bien a todo el mundo.

Todo se soluciona hablando.

Buen trato. Sin grosería.



TODOS SOMOS GESTORES

En esta casa
hay personas comprometidas con el bienestar,
con los valores,
con la marca.
Personas que día tras día
Impulsan el amor por lo que hacemos.

**Un gestor
de marca es:**

- Alguien que inspira y transmite **orgullo por nuestra marca.**
- Un anfitrión por excelencia de **METROLINEA S.A.**
- Un líder que **promueve los valores** de nuestra organización.
- Alguien para quien servir es su estilo de vida.

Ten siempre un
gestor de
METROLINEA S.A.
cerca de ti
Los identificarás por
este símbolo:

***"Con valores
lo transformaré"***

INTEGRIDAD PUBLICA

Son los valores que norman la conducta y comportamiento del servidor público al desempeñar sus funciones con responsabilidad, disciplina, respeto, honestidad, rectitud y honradez.

Un sistema de integridad coherente y completo es:



Compromiso
Los altos directivos desarrollan los marcos legales e institucionales necesarios y demuestran altos estándares de decoro personal.



Responsabilidades
Los organismos del sector público se coordinan bien entre ellos, con responsabilidades claramente definidas. Queda claro "quién hace qué".



Estrategia
Utilizando datos e indicadores de evaluación y, en base a riesgos legítimos a la integridad, se desarrolla una estrategia delineando objetivos y prioridades.



Normas
Reglas y valores del sector público se ven reflejados en leyes y políticas organizativas, y son comunicados con eficacia.

Un sistema de integridad pública, busca que los actores principales "servidores y empleados públicos" entre otros. Ayuden a mantener, vigilar y administrar el buen uso de los Recursos públicos; por ende, siempre debe primar en las labores diarias el bien general del particular.

Siendo esta una forma de combatir la CORRUPCIÓN

Dicho término es señalado hoy en día como la principal preocupación de los ciudadanos, por encima de la globalización y la migración (información tomada de informe de la OCDE). A su vez causa un efecto de deterioro en las instituciones públicas, disminuye el rendimiento operativo y estratégico de la fuerza laboral, convirtiéndola en un foco de ineficiencia y poco exitoso.

En ese orden de ideas se debe recordar que los llamados a cambiar la nueva forma de administrar y mejorar los recursos públicos son los que poseen el poder de la burocracia.

La burocracia es la organización o estructura que es caracterizada por procedimientos centralizados y descentralizados, división de responsabilidades, especialización del trabajo, jerarquía y relaciones impersonales.

La palabra proviene del francés "bureau" que significa escritorio, y del griego "krátos" que significa poder. Entonces dicho término significa poder sobre el escritorio, y en el servidor público se está llamado a ejercerlo por el pueblo y para el pueblo, invitando a nuestros integrantes de esta gran familia que sigan el comportamiento de las señales de valores Aquí descritas.

**“Recordemos que
METROLINEA S.A.
es compromiso de
todos”**

BIBLIOGRAFIA Y WEB GRAFIAS

- Documentos complementarios sobre los valores principales tomados del código de integridad del sistema de transporte masivo Transmilenio S.A.- la estructura y el concepto dinámico de los cinco valores fundamentales- se adopta conceptos y términos por parte de Metrolinea S.A.
- Documentos complementarios sobre corrupción tomados del informe de Gestión Pública para los países miembros de la OCDE- algunos párrafos de la definición de corrupción y formas de combatirla- se adopta conceptos y términos por parte de Metrolinea S.A.
- Documentos complementarios tomados del código de integridad ESAP- algunos párrafos de introducción- objetivos- marco legal. Se adopta concepto y terminologías por parte de Metrolinea S.A.
- Documentos complementarios tomados del código de integridad del Departamento Nacional de Planeación- conceptos relacionados con definiciones de valores-terminología sobre el objetivo de integridad. Se adopta conceptos y terminologías por parte de Metrolinea S.A.
- Se toma información relacionada con la definición de ética de integridad pública, de la página web- gestiopolis.com. Se adopta conceptos y terminologías por parte de Metrolinea S.A.
- <https://www.gestiopolis.com/etica-servidores-publicos/>
- <https://www.registraduria.gov.co/La-Etica-Publica.html>

metrolínea



nos mueve