



RENDICIÓN DE CUENTAS

METROLÍNEA 2022



metrolínea



RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA



Los siguientes han sido los recursos recibidos tanto para el SITM como para el Ente Gestor como fuentes alternas durante la vigencia 2022

INGRESOS ADICIONALES PARA EL SITM			
Fuente	Monto	Aportante	Fecha
Recursos Proyecto Tarifa Diferencial Oct-Dic 2021	34.737.000	Alcaldía de Bucaramanga	feb-22
Proyecto reducción déficit Operacional	2.000.000.000	Alcaldía de Bucaramanga	jul-22
Recursos Proyecto Tarifa Diferencial Ene-Abr 2022	126.801.450	Alcaldía de Bucaramanga	ago-22
Proyecto reducción déficit Operacional	1.500.000.000	Alcaldía de Bucaramanga	oct-22
TOTAL	3.661.538.450		

INGRESOS ADICIONALES PARA EL ENTE GESTOR			
Fuente	Valor	Aportante	Fecha
Alcaldía de Bucaramanga	4.022.109.123	Alcaldía de Bucaramanga	feb-22
Alcaldía de Bucaramanga	1.500.000.000	Alcaldía de Bucaramanga	oct-22
TOTAL	5.522.109.123		

metrolínea



RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

GESTIÓN
DE LA
OPERACIÓN
DEL SITM
METROLÍNEA



Esquema Operativo

Rutas del Sistema (18 Diciembre 2022)



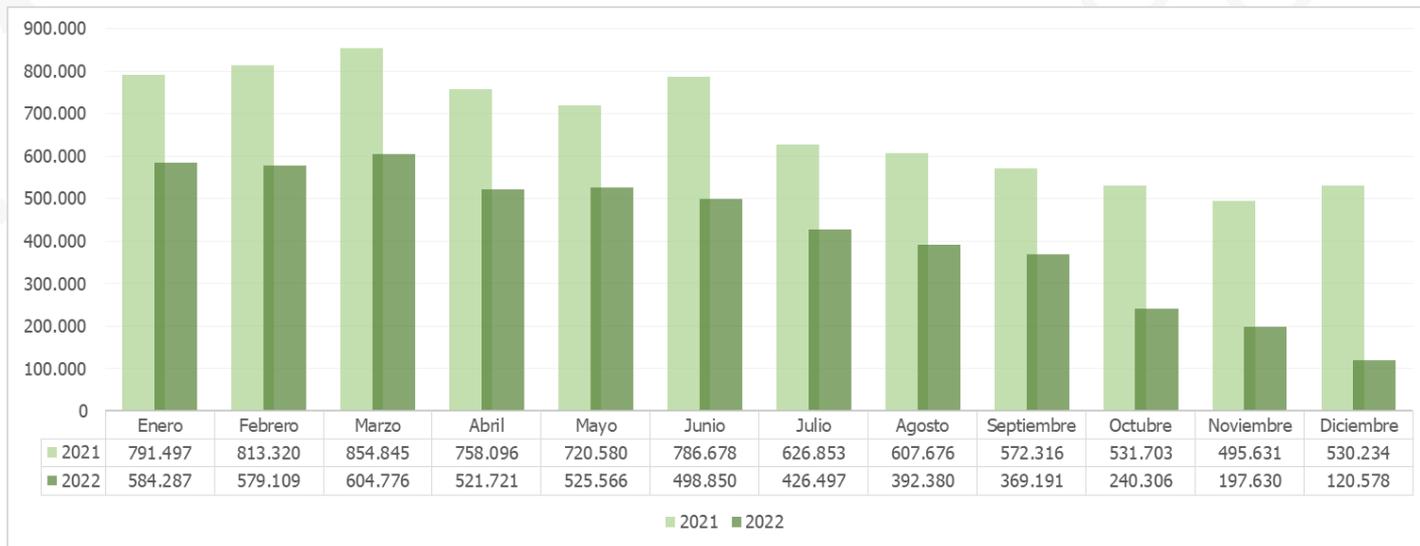
Con el propósito de avanzar en alternativas que mejoren el servicio del Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM) Metrolínea, de optimizar la movilidad y conexiones a los usuarios, y de atender algunas de las solicitudes que han realizado las comunidades, desde el Ente Gestor se han adelantado ajustes operacionales con el apoyo de vehículos del transporte público colectivo bajo el esquema de complementariedad, lo cuál se ve reflejado en **29 rutas** en sus diferentes tipologías operando en el área metropolitana de Bucaramanga.

Rutas del Sistema (31 Diciembre 2021)



A partir del 29 de junio del 2021, en atención a que el concesionario de transporte Movilizamos S.A. no allegó al Ente Gestor la renovación de la garantía única de cumplimiento (póliza), Metrolínea S.A. dio inicio al plan de contingencia, que contempló la operación con los vehículos del concesionario Metrocinco Plus S.A, con **20 rutas** en sus diferentes tipologías en el área metropolitana de Bucaramanga.

Kilómetros recorridos por los concesionarios



1. Disminución de kilómetros, a partir de julio de 2021, debido a la salida de operación del concesionario Movilizamos S.A.
2. Para la vigencia 2022 se han visto disminuidos los kilómetros recorridos por el Operador Metrocinco Plus S.A. debido al estado en el que se encuentra su flota vehicular.

\$ 793,485,771

Se han descontado por concepto de índices de calidad y desempeño de la operación debido al incumpliendo en los parámetros, requisitos, obligaciones y responsabilidades previstas en el contrato de concesión.

metrolínea.

Beneficios de la Complementariedad

El Ente Gestor ha venido trabajando de manera ardua y progresiva con el objetivo de buscar alternativas con el Transporte Público Colectivo - TPC, para establecer una alianza estratégica con el fin de mejorar la calidad del servicio a los usuarios y mejorar la movilidad en el AMB y recuperar la cobertura de 40 % en las zonas que fue necesario suspender los servicios en razón al incumplimiento contractual del operador Movilizamos. En este sentido, la ejecución de las rutas complementarias con el TPC ha permitido optimizar el servicio e implementar mecanismos que permitan la sostenibilidad y fortalecimiento del sistema, así como la expansión del servicio y consecuente beneficio de la comunidad del Área Metropolitana de Bucaramanga.

Cifras de la complementariedad

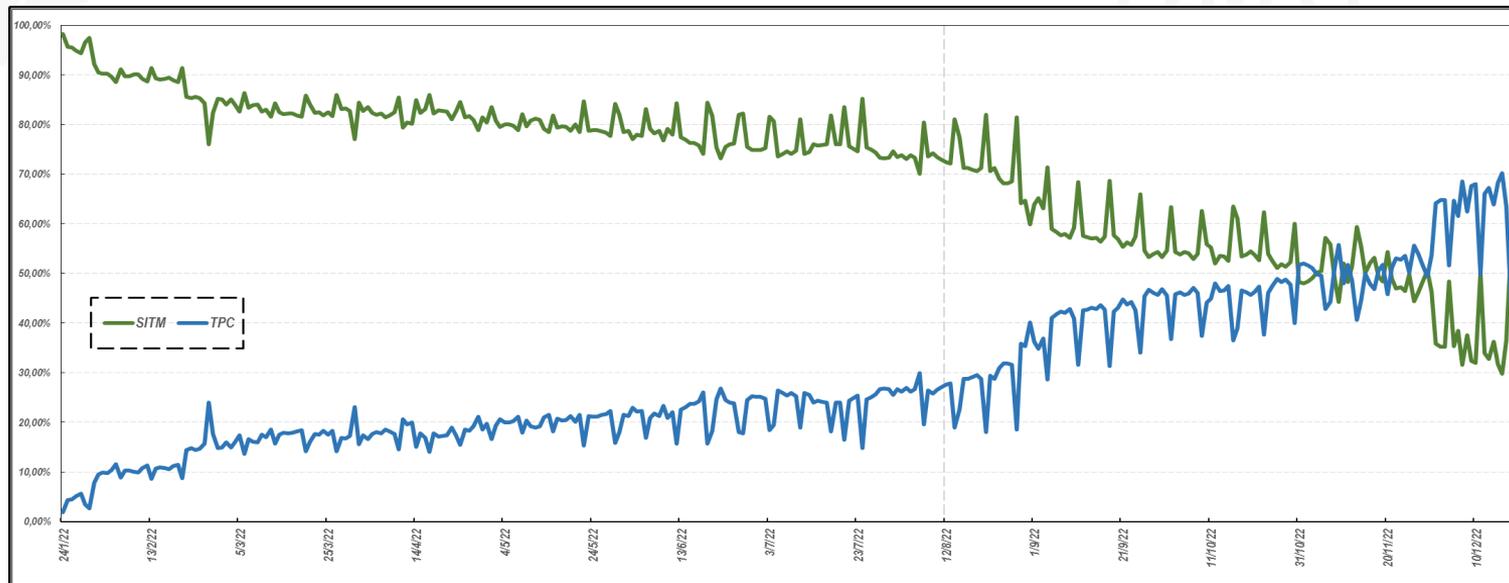


Validaciones SITM + Complementariedad



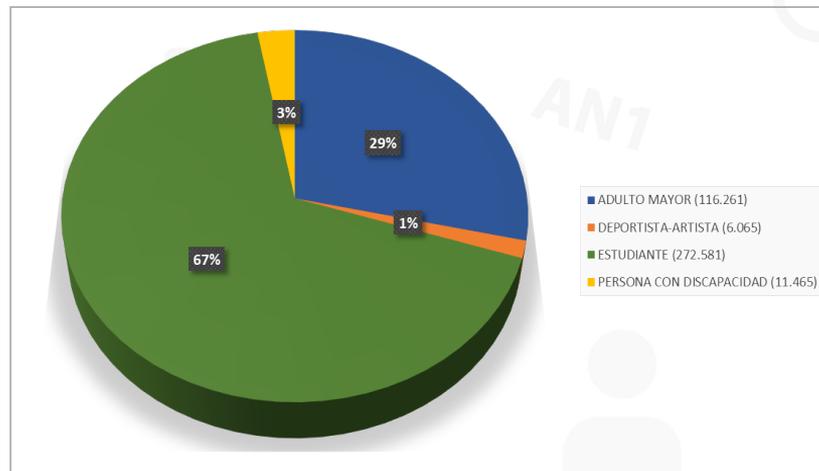
1. A partir del 24 de enero de 2022 dio inicio el esquema de complementariedad
2. Las restricciones adoptadas por la emergencia sanitaria (COVID-19) finalizaron el 30 de junio de 2022
3. A pesar de que los datos presentados tienen fecha de corte a 18 de diciembre de 2022, se evidencia un **incremento del 8,7%** en los pasajeros movilizados frente a la vigencia 2021.

Participación validaciones SITM-TPC



1. Debido a la creciente participación de los buses del Transporte Público Colectivo en el esquema operacional actual, en el mes de noviembre se presenta una intersección entre el % de validaciones del SITM y el del TPC.
2. Para el mes de diciembre, las validaciones de los buses del TPC representan aproximadamente el 65% de las validaciones totales del Sistema.

Validaciones Tarifa Diferencial



1. Se aplicará un subsidio de hasta el 50% sobre el valor de la tarifa.
2. Aplica únicamente de lunes a viernes para dos pasajes diarios.
3. Estos pasajes serán descontados de una tarjeta inteligente única para este beneficio.
4. La tarjeta es personal e intransferible; el uso inadecuado cancelará el beneficio y no podrá volver a solicitarlo.
5. Apoyo exclusivo para los adultos mayores de 62 años: su proceso de inscripción podrán hacerlo desde los Centros Vida públicos, para lo cual contarán con toda la orientación.
6. En casos donde el ciudadano haga parte de 2 o más segmentos poblacionales, únicamente podrá inscribirse en uno de ellos como beneficiario.

\$ 573,783,750

Se han destinado este año para el subsidio a la tarifa

4,643

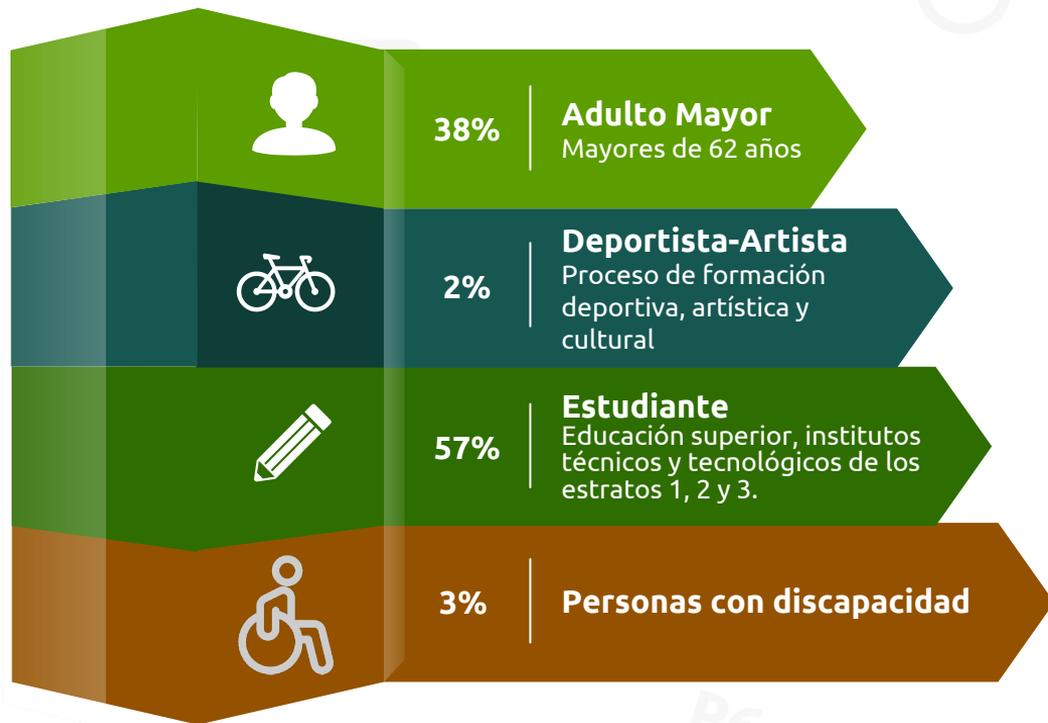
Beneficiarios que han aplicado al subsidio de la tarifa

406,372

Validaciones reportadas en lo corrido del año

metrolínea.

Cifras de los beneficiarios del subsidio a la tarifa



metrolínea



RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS

Clobi Bga



CLOBI
Bga



¿Qué es CLOBI BGA?

El Sistema de Bicicletas Públicas de Bucaramanga nace como la idea de generar un territorio más ciclo - incluyente y permitirles a los ciudadanos una alternativa de transporte diferente. Es un proyecto estratégico de la Alcaldía de Bucaramanga que está enmarcado en el Plan de Desarrollo Municipal, en el aparte 'Nueva Movilidad' cuyos principios son:

- Defensa de la vida
- Protección del ambiente, especialmente, de la calidad del aire
- Servicio al ciudadano

ESTACIONES CLOBI BGA

- UIS
- Cristo Rey
- San Francisco
- Parque Niños
- Guarín
- Concha Acústica
- San Pío
- UNAB
- Puerta del Sol
- Parque Turbay
- Acrópolis
- Mutis
- Plaza Cívica
- Parque Santander
- Girardot
- La Joya



Nueva Imagen de Estaciones



metrolínea.

cLOBI
Bga

El Sistema de Bicicletas Públicas de Bucaramanga funciona en los siguientes horarios:

Lunes a Viernes: 6:00 am – 6:00 pm

Sábados: 6:00 am – 1:00 pm

Domingos: 8:00 am – 12:00 m



- 360 Bicicletas mecánicas
- 20 Bicicletas eléctricas
- 40 Patinetas eléctricas
- 20.971 Usuarios registrados
- 208.265 Recorridos



metrolínea



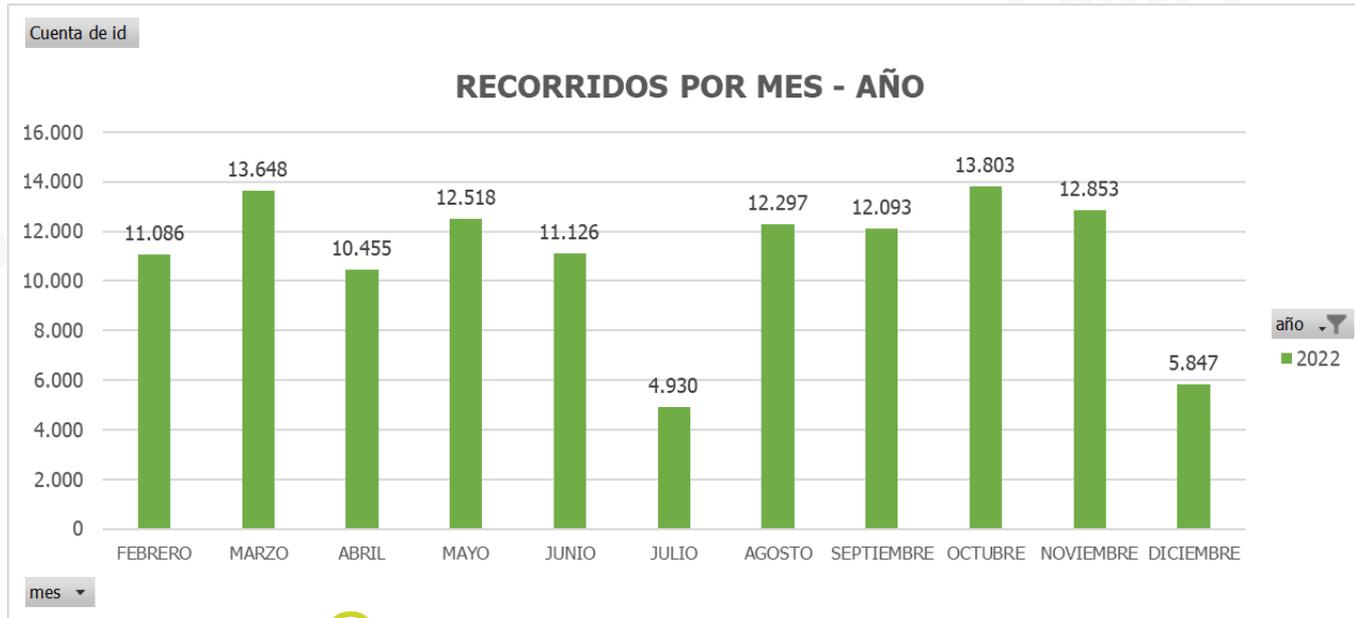
**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
METROLÍNEA 2022

INDICA DORES

Clobi Bga 2022



Recorridos Mensuales



12.208
Viajes mensuales en promedio

Infografía



Infografía



208,265

Recorridos totales de Clobi Bga



metrolínea



RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

TRÁMITE
ESTRUCTURACIÓN DE
PASIVOS LEY
550 DE 1999
METROLÍNEA S.A.



Determinación de Acreencias

ACREEDOR	VALOR CAPITAL	VALOR INTERÉS
OPERADORA DE TRANSPORTE MASIVO MOVILIZAMOS S.A	\$110.462.488	\$11.396.047
ESTACIONES METROLÍNEA LTDA	\$1.420.854.625	\$2.060.905.470
CONSORCIO CONCOL CROMAS	\$2.071.068.248	\$4.949.375
CONSORCIO CONCOL CROMAS	\$695.732.484	\$1.125.443.240
UNIÓN TEMPORAL PUENTES 1	\$1.238.400.000	\$407.026.573
ESTACIONES METROLÍNEA LTDA	\$143.417.770.864	\$132.131.586.133
XIE S.A	8.435.307.178	21.185.530.547

El 31 de mayo de 2021, con fundamento en el artículo 26 de la Ley 550 de 1999, se corrió traslado con la finalidad de que terceros, acreedores y todos los interesados presenten las respectivas objeciones frente a esta determinación ante la Superintendencia De Transporte.

Objetantes a la determinación de acreencias

- ✓ FIDUCIARIA DAVIVIENDA
- ✓ METROCINCO PLUS S.A
- ✓ MOVILIZAMOS S.A

Trámite objeción fiduciaria Davivienda

metrolínea

- ✓ PROCESO BAJO EL RADICADO: 2021-480-00011
- ✓ ESTADO ACTUAL: RECHAZADA

- ✓ PROCESO BAJO EL RADICADO: 2021-480-00013
- ✓ ESTADO ACTUAL: RECHAZADA

Tramite Objeción Metrocinco Plus S.A

PROCESO BAJO EL RADICADO: 2021-840-00010 ESTADO ACTUAL:

1. Desistimiento por parte de Metrocinco plus
2. Promotor Solicita continuar el trámite

metrolínea



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
METROLÍNEA 2022

GESTIÓN DE RECURSOS ENTE GESTOR



EXPLOTACIONES COLATERALES



INGRESOS EXPLOTACIONES COLATERALES

EFFECTIMEDIOS, ICO MEDIOS

EMPRESA	LUGAR	VTA DIC FAC 2022	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
EFFECTIMEDIOS	ESTACIONES	\$ 33,793,833	\$ 2,973,996	\$ 14,735,416	\$ 27,085,609	\$ 61,948,948	\$ 14,057,807	\$ 17,121,264	\$ 9,323,447	\$ 10,336,768	\$ 447,337	\$ 10,996,990	\$ 10,279,210	\$ 213,102,295
	BUSES	\$ 6,426,000	\$ -	\$ 7,918,331	\$ 7,918,331	\$ 7,918,331	\$ 7,918,331	\$ 1,717,780	\$ -			\$ 1,717,780	\$ 1,717,780	\$ 43,253,684
ICO. MEDIOS	ESTACIONES	\$ 52,699,425	\$ -	\$ 21,488,849	\$ 30,009,133	\$ 27,584,246	\$ 38,607,500	\$ 34,070,541	\$ 20,678,849	\$ 22,558,043	\$ 26,109,172	\$ 24,667,528	\$ 26,109,172	\$ 324,583,947
	BUSES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -					\$ -
TOTAL		\$ 92,919,258	\$ 2,973,996	\$ 44,142,596	\$ 65,013,073	\$ 97,451,525	\$ 60,583,638	\$ 52,909,585	\$ 30,002,296	\$ 32,894,811	\$ 26,556,509	\$ 37,382,298	\$ 38,106,162	\$ 580,941,506

EMPRESA	VALOR
EFFECTIMEDIOS	256.355.979
ICO MEDIOS	324.583.947

580.941.506

metrolínea.

Negocios burbujas o zonas comunes



Negocios burbujas o zonas comunes

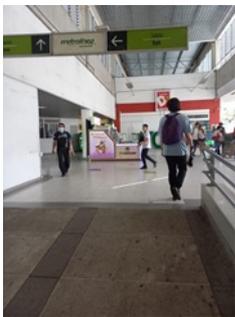
EMPRESA	TOTAL MENSUAL	TIEMPO/MESES	TOTAL
GRUPO MAJHO GLOBAL S.A.S (FRANQUICIA MR. BONO)	\$ 2,382,380	\$ 36	\$ 85,765,680
AREQUIP'S CREAM	\$ 1,361,360	\$ 36	\$ 49,008,960
HELADOS INCEGO PIXELATO	\$ 2,382,380	\$ 36	\$ 49,008,960
CAJERO BANCO BOGOTA	\$ 1,071,000	\$ 120	\$ 120,520,000
COLOR FOOD CHICAGO POPCORN	\$ 1,071,000	\$ 36	\$ 38,556,000
MI TIERRITA MANJARES	\$ 680,680	\$ 36	\$ 24,504,480
TOTAL			\$ 367,364,080

Ingresos Tiendas D1

D1 PORTAL PROVENZA

EMPRESA	LUGAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
KOBA D1	LOCAL PROVENZA	\$ 9,673,272	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 16,602,479	\$ 16,602,479	\$ 16,602,479	\$ 131,000,659
TOTAL		\$ 9,673,272	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 10,216,910	\$ 16,602,479	\$ 16,602,479	\$ 16,602,479	\$ 131,004,838

NOTA: total anual sujeto a incremento anual IPC por cada vigencia



ESTACION PROVENZA	VALOR TOTAL
TIENDAS D1	131.004.838

\$131.004.838

Ingresos WOM ANTENAS

ESTACIONES Y PORTALES



ESTACIONES Y POSTES	INGRESOS VIGENCIA 2022
Provenza occidental poste	118.117.242
Portal Norte poste	
Chorreras poste	
Portal UIS poste	
Quebrada Seca	
Quebrada Seca	
La Estacion	
Lagos	
La Rosita	
Diamante	
Cañaveral Sur	
TOTAL	118.117.242

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Se llevó a cabo un acuerdo de canje comercial con Neomundo que pretende obtener una mayor fidelización de los usuarios del Sistema a través de las distintas campañas comerciales, que buscan incentivar el uso del Sistema.

‘Tutaina tu Navidad’ es un evento de entretenimiento familiar y exclusivo de Neomundo. Por primera vez en Bucaramanga, las familias podrán disfrutar de un recorrido navideño cargado de tradiciones como velitas, novenas, aguinaldos, matachines, nacimiento del niño Jesús y la fiesta de fin de año. Serán 13 noches cargadas de amor que harán aún más especiales las historias navideñas de nuestras familias colombianas.



PROPUESTA DE VINCULACIÓN
metrolínea

Queremos que Metrolínea se vincule a este gran evento navideño, por tal motivo **ofrecemos lo siguiente:**

- (1.100) boletas para ingreso a cualquier día del evento (del 15 al 28 de dic. excepto el 24 de dic.) para trabajadores y aliados del sistema.
- Divulgación como aliados en redes sociales y página web de Neomundo.
- Visibilidad de logo en pantalla de tarima y boletas de ingreso.
- Dumini en espacios comerciales con previa disponibilidad.
- Mención de marca en espacios con medios de comunicación como aliado y como ruta especial.
- Reconocimiento de marca por presentador del evento.

NEOMUNDO BGA 400 años

metrolínea



RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

PROPUESTA
GRÁFICA NUEVOS ESPACIOS
PORTAL
NORTE
CIUDAD JARDÍN





Efectimedios

www.efectimedios.com



Efectimedios
www.efectimedios.com

The billboard is a long, horizontal red banner mounted on a grey concrete wall. It features the Efectimedios logo on the left, which consists of a stylized 'E' icon followed by the brand name. To the right of the logo, the website address 'www.efectimedios.com' is printed in white. The right end of the billboard is partially obscured by a glass partition that reflects the surrounding environment. The billboard is situated in a modern transit station with a high ceiling, concrete pillars, and a staircase leading down to the platform level. A green directional sign is visible above the billboard, and a motorcycle is parked outside the station entrance on the right.

metrolínea



RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

PROPUESTA GRÁFICA NUEVOS ESPACIOS PORTAL GIRÓN



The image shows a wide staircase with metal railings leading upwards. The scene is framed by a large, vibrant graphic overlay. At the top, a red horizontal band contains the Efectimedios logo on the left, the brand name "Efectimedios" in white text in the center, and the website "www.efectimedios.com" on the right. Below this band, the background is a dark blue gradient. On the left and right sides, there are vertical panels featuring a white silhouette of a human head in profile. Inside the head, several white gears of various sizes are arranged, symbolizing thought and technology. The word "EFECTIMEDIOS" is printed in white at the bottom of each side panel, with the website "www.efectimedios.com" below it. The overall design is clean and modern, with a strong color palette of red, blue, and white.



 Efectimedios

 Efectimedios | www.efectimedios.com

 www.efectimedios.com

Próximos Negocios

D1 PORTAL GIRÓN

EMPRESA	ESPACIO	ESTACION	TOTAL	IVA 19%	TOTAL MENSUAL	AÑOS	TOTAL
TIENDAS D1	ARRIENDO ESPACIO O ZONA COMUN	PORTAL GIRON	\$ 11.000.000	\$ 2.090.000	\$ 13.090.000	\$ 10	\$ 1.340.900.000

NOTA: total anual sujeto a incremento anual IPC



Próximos Negocios

- ✗ Concesión de todos los Baños del SITM



Corresponsal Bancario



Nuevos Proyectos



- Punto OXXO
- Efecty
- Burbujas WOM puntos de servicio
- Explotación puerta derecha
- Propuesta Bancolombia
(corresponsal Bancario y cajero tipo estuche).

Nuevos Proyectos



Publicidad a través de WIFI en las estaciones del SITM con más flujo de usuarios

- Ingresos venta de publicidad
- Espera más agradable
- Usuarios conexión gratuita
- Segmentación del mercado



metrolínea

Nuevos Proyectos



Venta de MICROSEGUROS enfocado al usuario del SITM

- Colmena
- Seguros del Estado



metrolínea

CAMPAÑAS DE IMPACTO

Máquinas de reciclaje



Metrolínea sostenible

Modelo operativo desde la transacción

Capacitación

Experiencia de Servicio

Interno: funcionarios, Metrocinco y personal de taquilla (Metro Cali)

METROEMPRENDE

Se llevarán a cabo 2 veces al mes con 60 emprendimientos en las estaciones :



Provenza Oriental

Portal UIS

Semilleros



Estrategia con niños de colegios de Bucaramanga y su área metropolitana que busca generar sentido de pertenencia y apropiación por el SITM.

metrolínea.

metrolínea

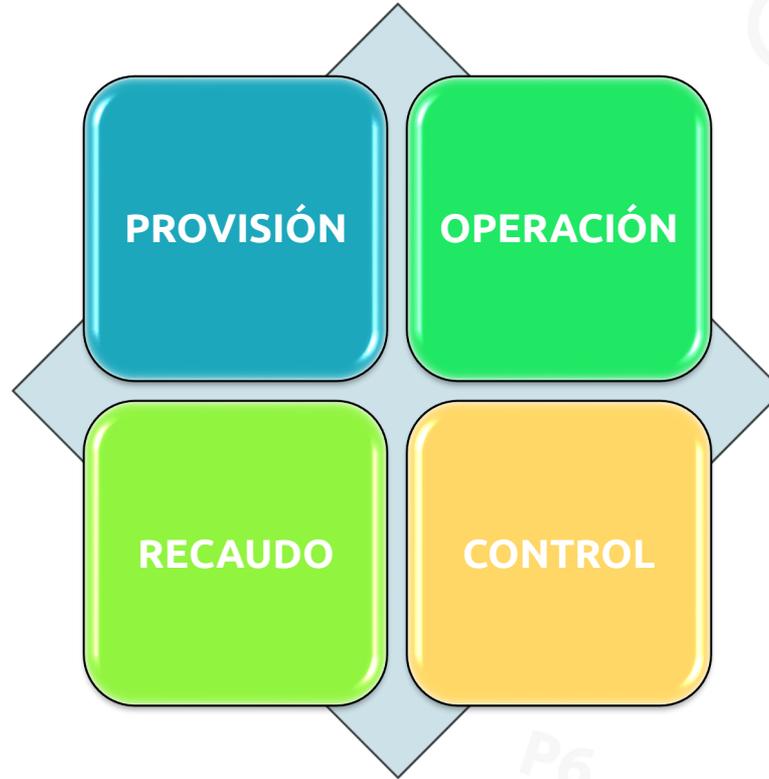


RENDICIÓN
DE CUENTAS
METROLÍNEA 2022

REESTRUC TURACIÓN NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO



Procesos requeridos para el funcionamiento del nuevo SITM



Estudios requeridos para determinar las nuevas condiciones del SITM

PROVISIÓN Y OPERACIÓN

- Desarrollado por Metrolínea.
- Estudios para la estructuración y proyección de documentos precontractuales.

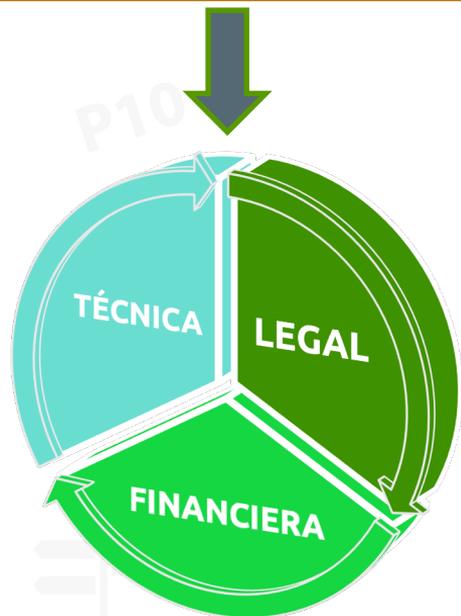
RECAUDO Y CONTROL

- Desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga.
- Estudios para la estructuración y proyección de documentos precontractuales.

PROCESOS LICITATORIOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LAS NUEVAS CONCESIONES

Estudios a realizar por parte de Metrolínea

ESTUDIOS QUE PERMITAN
LA ESTRUCTURACIÓN



Determinando los modelos
de negocio, los diseños
operacionales a detalle
y las especificaciones
técnicas requeridas

PARA LA
CONTRATACIÓN
DE LAS NUEVAS
CONCESIONES DE
PROVISIÓN Y
OPERACIÓN

Resumen del estudio de mercados realizado

RESUMEN DE COMPONENTES DE ESTRUCTURACIÓN OFERTADOS POR LAS EMPRESAS COTIZANTES				
EMPRESA	VALOR (IVA INCLUIDO)	CONCESIÓN DE OPERACIÓN		
		REVISIÓN Y VALIDACIÓN TÉCNICA	LEGAL	FINANCIERA
KEY METRICS	\$ 833.000.000	SI	SI	SI
FINDETER	\$ 1.017.160.884	NO	SI	SI
LAT GLOBAL	\$ 1.844.500.000	SI	SI	SI
SUMATORIA	\$ 5.474.000.000	NO	SI	SI
FDN	\$ 5.700.000.000	SI	NO	SI

Próximas contrataciones por parte de Metrolínea

ESTRUCTURACIÓN TÉCNICA DEL SITM

- **Consultoría para la estructuración técnica de Metrolínea para el financiamiento de la reingeniería del Sistema:** Validación de parámetros como demanda, esquema operacional, dimensionamiento de flota, tipologías, indicadores del sistema, infraestructura requerida por modo y tecnología, definir las fases de implementación.

- **Valor aproximado:** \$432.402.970

- **Plazo:** 6 meses

ESTRUCTURACIÓN FINANCIERA DEL SITM

- **Consultoría para la estructuración financiera de Metrolínea para el financiamiento de la reingeniería del Sistema:** Estructura financiera del proyecto, evaluación económica, modelamiento financiero por fases y tecnologías seleccionadas, modelo de remuneración, flujo de inversión mensual y anual, caracterizar las fuentes de financiación, requerimientos del FES.

- **Valor aproximado** \$599.007.508

- **Plazo:** 8 meses

metrolínea



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
METROLÍNEA 2022

GRACIAS

