

metrolínea

nos informa

Julio 28 de 2016

MEJORAR SERVICIO ES NUESTRA PRIORIDAD

Metrolínea conforme al plan de trabajo adelantado con los concesionarios del Sistema dio por terminado en el día hoy la propuesta técnica de la reestructuración operativa de las 37 rutas troncales, pretroncales y alimentadoras, dando prioridad a los sábados, domingos y festivos, teniendo en cuenta que para estos días el número de pasajeros disminuye en el 60%. En el estudio se ha identificado que 8 rutas generan un Índice de Pasajeros por Kilómetros menor a 1, es decir con muy baja ocupación, hay rutas que tienen tramos superpuestos en más de 70% del recorrido y que el 60% de las rutas alimentadoras tienen más de 40 paradas, lo que hace que el recorrido sea más demorado, entre otros aspectos.

Lo que se busca con la estructuración operativa y de programación de rutas, es poder optimizar el servicio para prestarlo en sectores que actualmente no están siendo atendidos, ya que varias rutas fueron asignadas sin los debidos estudios técnicos ni económicos.

Metrolínea quiere conocer la opinión de nuestros usuarios y habitantes del área Metropolitana, sobre qué rutas consideran se deben modificar o en qué zonas que no están siendo atendidas debe ofrecerse el servicio, en nuestras redes sociales twitter: @metrolínea, en Facebook: Metrolínea y en la página web: <http://www.metrolinea.gov.co/> hay una campaña para que a partir de hoy la gente conozca cómo puede participar, los usuarios interesados podrán enviar al correo electrónico comunicaciones@metrolinea.gov.co sus comentarios o dejarlos por escrito en la Oficina de Atención al Usuario ubicado en la estación de Provenza, la fecha límite para ello es el próximo lunes 8 de agosto de 2016.

Con la participación de nuestros usuarios a través de sus sugerencias consolidaremos la propuesta de reestructuración de operación y de programación desde el punto de vista social para que entre todos le demos un nuevo rumbo a Metrolínea.