

PLAN DE ACCION 2016 OFICINA ASESORA JURIDICA

AÑO	PROGRAMA DEL PLAN INSTITUCIONAL	ACCIÓN	OBJETIVO	ESTRATEGIAS	META ESPERADA	RANGOS DE LA META				INDICADOR	FRECUENCIA	RESPONSABLES	PRESUPUESTO
						CRITICA	MINIMA	SATISFACTORIA	SOBRESALIENTE				
2016	Plan Estratégico	Reducir las solicitudes de ampliación de términos para otorgar respuesta a las PQRSD presentadas en la entidad	Cumplir con los términos legales para la atención de las PQRSD. Evitar el inicio de acciones judiciales contra la entidad	Informe de Seguimiento	1%	>15%	11%-14%	8%-10%	<8%	No. de solicitudes de ampliación de términos para otorgar respuesta a las PQRSD radicadas/No. de PQRSD radicadas	Trimestral	Jefe Oficina Asesora Juridica Profesional Universitario I Quejas y Reclamos	N.A.
		Realizar transferencia documental al Archivo Central del Archivo de Gestión de la Oficina Asesora Jurídica del año 2009	Dar cumplimiento a la Tabla de Retención aplicada a la Oficina Asesora Jurídica	Trasladar al archivo central el archivo de gestión de la Oficina Asesora Jurídica del año 2009	100%	<50%	51%-69%	70%-89%	90%-100%	No. de años trasladados/No. de años por trasladar	Semestral	Jefe Oficina Asesora Juridica Asistente Oficina Asesora Juridica	\$17,400,000=

Elaborado por:

Fecha

Aprobado por:

Fecha